

La Direzione della DIPRES s.r.l in considerazione alla crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha deciso di dare attuazione ad un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 E' quindi intenzione dell'Organizzazione, affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il personale dipendente.

Il sistema di gestione qualità esteso a tutte le attività aziendali compresa l'attività consulenziale in ambito igienico alimentare (Ristohelp) è improntato sui seguenti punti:

- Rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, attraverso:
  - a) l'implementazione di adeguate procedure per:
    - prevenire incidenti e malattie che potrebbero causare danni alle persone e alle cose;
    - valutare in anticipo i rischi per la salute e sicurezza derivanti dall'attività lavorativa;
  - b) l'impegno a garantire un posto di lavoro sicuro e salubre, grazie all'attuazione di procedure e programmi formativi che mirano a consolidare le responsabilità personali del lavoratore in materia di salute e sicurezza, anche fronte di situazioni pandemiche.
- Rispetto della normativa vigente in materia ambientale, con l'implementazione di procedure adeguate per la prevenzione di ogni forma d'inquinamento e la riduzione degli impatti ambientali legati a rifiuti, emissioni, etc.;
- rispetto dei requisiti contrattuali e mirata politica commerciale per garantire un adeguato profitto e un alto grado di autofinanziamento attraverso una fitta rete di agenti di vendita;
- continuo miglioramento del servizio reso al Cliente attraverso una risposta immediata alle proprie richieste e all'offerta di un servizio il più completo possibile che comprenda non solo la consulenza richiesta in ambito HACCP ma anche la fornitura di attrezzature e articoli correlati;
- costante monitoraggio delle NC e reclami finalizzato ad un intervento immediato per la loro risoluzione attraverso l'implementazione di azioni correttive atte alla risoluzione e al miglioramento del Sistema di Gestione Qualità;
- responsabilizzazione individuale ad ogni livello in merito alle attività di competenza;
- utilizzo di mezzi e attrezzature all'avanguardia impiegati nelle attività di lavoro;
- formazione e informazione tecnico professionale continua del proprio personale;

Nello svolgimento della propria missione la Direzione si impegna verso:

#### I Clienti:

- per fornire prodotti rispondenti ai requisiti concordati con estrema professionalità, dimostrando trasparenza ed affidabilità per assicurare servizi di grande qualità, a prezzi competitivi e costantemente monitorati; a comunicare i principi definiti nella Politica della Qualità alle parti interessate per la risoluzione di problemi/minacce che potrebbero pregiudicare la qualità del prodotto.

#### I Fornitori:

- per ricercare costantemente il supporto necessario per la comprensione e per la definizione dei requisiti dei Clienti;
- che condividono lo stesso impegno ambientale ed etico, al fine di contribuire in maniera sinergica alla riduzione degli impatti legati alla catena di fornitura;
- nella ricerca di fornitori che offrano beni e servizi che riflettono le specifiche e gli standard ambientali ed etici così come definiti nella Politica degli Acquisti sostenibili definita da Dipres.

I Dipendenti:

- per favorire lo spirito di iniziativa riconoscendo il merito, incoraggiando la crescita professionale, assicurando all'interno dell'azienda rapporti proficui e sereni al fine di garantire un ambiente di lavoro nel quale ogni preziosa risorsa possa sentirsi supportata e soddisfatta, diffondendo la cultura della Qualità;
- nel rispetto assoluto della parità di sessi, dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali, dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione;
- nella ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana;
- nel mantenere costantemente elevato l'impegno verso aspetti legati alla Salute e Sicurezza sul posto di lavoro, assicurando il rispetto della legislazione cogente, con particolare attenzione a:
  - prevenire gli incidenti;
  - a consentire di lavorare in condizioni migliori;
  - ad evitare sanzioni e provvedimenti legali dovuti al non rispetto dei requisiti cogenti;
  - effettuare la sorveglianza sanitaria periodica dei lavoratori;
  - fornire al personale gli strumenti operativi necessari e una formazione adeguata al tipo di lavoro svolto.

L'ambiente:

- nella salvaguardia dello stesso e della sua biodiversità implementando una serie di accorgimenti volti a promuovere la sostenibilità a lungo termine;
- attraverso l'uso di misure aziendali per ridurre e/o minimizzare il consumo di energie, promuove il riciclo dei materiali ed una gestione dei rifiuti responsabile. A tal riguardo la Dipres rispetta quanto previsto in ambito normativo e legislativo per la corretta gestione e tracciabilità dei rifiuti e attua una serie di misure volontarie, volte a favorire la riduzione della produzione, facilitandone il riutilizzo, il riciclo e altre operazioni di recupero. Analogamente per l'acqua e i combustibili, Dipres si impegna a ridurre gli sprechi e a ottimizzare la gestione delle risorse programmando costanti programmi di sensibilizzazione e formazione del personale interno, al fine di minimizzarne gli impatti ambientali;
- nella riduzione degli impatti ambientali legati alle emissioni di CO<sub>2</sub>, attraverso un'ottimizzazione dei processi e investimento in attrezzature ad alta efficienza energetica, impiego di lampade LED, automezzi elettrici o a carburante "green";
- nell'ottimizzare il trasporto e le attività logistiche con un'attenta pianificazione delle consegne, sostituzione di macchinari ed attrezzature obsoleti con soluzioni "green",
- aumentando nel portafoglio aziendale, la linea di prodotti ed attrezzature eco-compatibili al fine di ridurre i quantitativi di sostanze pericolose utilizzate.

La Direzione esaminerà in modo critico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del Sistema di Gestione Qualità attraverso riscontri diretti e riesami periodici.

La Direzione  
(Luigimarco Tambuscio)